

參考諮詢題型排行統計 (102年)

年	月	館藏查詢		館合問題文獻傳遞		帳密設定		ERMG平台 (中西文資料庫)		論文上傳		儲值列印		無網認證		系統網路電腦問題		指示性問題 (開放時間、地理位置、空間借用問題、續借預約調借問題等)		小計	
		和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢
102	1	13	27	8	4	13	25	5	2	17	3	10	35	0	0	0	19	56	150	122	265
102	2	15	23	19	7	36	17	34	0	37	3	15	24	1	0	2	5	42	101	201	180
102	3	43	36	26	18	24	26	30	27	8	0	31	31	10	2	13	11	62	158	247	309
102	4	71	36	49	6	36	28	29	3	4	0	45	45	8	32	34	170	199	0	475	320
102	5	72	29	37	3	49	20	28	3	16	1	41	35	7	0	34	13	209	131	493	963
102	6	71	27	30	4	26	23	15	1	61	6	50	54	7	0	34	23	238	86	532	1024
102	7	50	25	35	3	37	13	8	1	135	5	59	18	3	0	63	3	136	44	526	852
102	8	40	19	40	1	35	14	17	0	175	10	69	5	4	0	36	5	118	42	534	813
102	9	30	52	22	4	42	58	8	3	5	0	35	34	2	1	22	35	174	123	340	766
102	10	47	69	18	9	26	73	25	7	3	0	30	85	0	7	15	19	87	241	251	735
102	11	43	55	19	13	37	38	22	7	0	0	23	74	1	2	15	35	123	116	283	672
102	12	34	23	21	0	27	6	29	4	2	0	38	30	4	0	17	10	91	58	263	511
總計		529	421	324	72	388	341	250	58	463	28	446	470	43	44	285	348	1535	1250	4267	7410