

## 參考諮詢題型排行統計 (103年)

| 年   | 月  | 館藏查詢 |     | 館合問題文獻傳遞 |    | 帳密設定 |     | ERMG平台<br>(中西文資料庫) |    | 論文上傳 |    | 儲值列印 |     | 無網認證 |    | 系統網路電腦問題 |     | 指示性問題<br>(開放時間、地理位置、空間借用問題、續借預約調借問題等) |      | 小計   |      |
|-----|----|------|-----|----------|----|------|-----|--------------------|----|------|----|------|-----|------|----|----------|-----|---------------------------------------|------|------|------|
|     |    | 和平   | 燕巢  | 和平       | 燕巢 | 和平   | 燕巢  | 和平                 | 燕巢 | 和平   | 燕巢 | 和平   | 燕巢  | 和平   | 燕巢 | 和平       | 燕巢  | 和平                                    | 燕巢   | 和平   | 燕巢   |
| 103 | 1  | 30   | 33  | 16       | 0  | 10   | 12  | 17                 | 4  | 14   | 2  | 20   | 42  | 2    | 0  | 4        | 10  | 102                                   | 96   | 215  | 199  |
| 103 | 2  | 43   | 23  | 9        | 3  | 29   | 14  | 11                 | 10 | 33   | 3  | 17   | 25  | 2    | 1  | 4        | 9   | 116                                   | 61   | 264  | 149  |
| 103 | 3  | 42   | 41  | 21       | 2  | 51   | 19  | 41                 | 9  | 4    | 0  | 22   | 56  | 4    | 2  | 13       | 23  | 126                                   | 117  | 324  | 269  |
| 103 | 4  | 49   | 35  | 26       | 4  | 22   | 19  | 33                 | 18 | 3    | 0  | 21   | 45  | 0    | 1  | 14       | 23  | 137                                   | 131  | 305  | 276  |
| 103 | 5  | 46   | 34  | 23       | 3  | 19   | 18  | 42                 | 4  | 15   | 2  | 24   | 43  | 7    | 0  | 5        | 9   | 121                                   | 116  | 302  | 229  |
| 103 | 6  | 26   | 31  | 10       | 1  | 13   | 14  | 7                  | 5  | 39   | 1  | 19   | 27  | 3    | 0  | 7        | 8   | 77                                    | 54   | 201  | 141  |
| 103 | 7  | 11   | 7   | 16       | 2  | 29   | 3   | 10                 | 2  | 92   | 5  | 27   | 6   | 1    | 0  | 27       | 2   | 76                                    | 25   | 289  | 52   |
| 103 | 8  | 16   | 5   | 4        | 2  | 17   | 3   | 15                 | 1  | 21   | 2  | 9    | 6   | 2    | 0  | 5        | 3   | 27                                    | 15   | 116  | 37   |
| 103 | 9  | 28   | 52  | 9        | 4  | 19   | 63  | 13                 | 3  | 1    | 0  | 12   | 34  | 0    | 1  | 6        | 35  | 36                                    | 123  | 124  | 315  |
| 103 | 10 | 34   | 10  | 20       | 0  | 43   | 49  | 28                 | 0  | 3    | 0  | 25   | 41  | 1    | 0  | 21       | 22  | 47                                    | 95   | 222  | 217  |
| 103 | 11 | 45   | 12  | 20       | 2  | 44   | 22  | 21                 | 15 | 4    | 1  | 22   | 32  | 4    | 0  | 24       | 16  | 67                                    | 101  | 269  | 201  |
| 103 | 12 | 43   | 10  | 15       | 1  | 27   | 5   | 18                 | 3  | 3    | 0  | 17   | 25  | 3    | 0  | 15       | 12  | 64                                    | 82   | 205  | 138  |
| 總計  |    | 413  | 293 | 189      | 24 | 323  | 241 | 256                | 74 | 232  | 16 | 235  | 382 | 29   | 5  | 145      | 172 | 996                                   | 1016 | 2836 | 2223 |