

參考諮詢題型排行統計 (104年)

年	月	館藏查詢		館合問題文獻傳遞		帳密設定		ERMG平台 (中西文資料庫)		論文上傳		儲值列印		無網認證		系統網路電腦問題		指示性問題 (開放時間、地理位置、空間借用問題、續借預約調借問題等)		小計	
		和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢
104	1	27	7	16	2	21	3	39	2	16	5	16	3	0	0	34	6	45	23	214	51
104	2	43	2	9	1	29	2	11	0	33	3	17	2	2	0	4	2	116	10	264	22
104	3	52	30	14	4	36	14	20	0	8	1	30	19	6	1	9	11	59	95	234	175
104	4	55	29	15	4	32	19	23	3	1	0	22	33	8	0	13	5	57	113	226	206
104	5	61	2	17	1	36	4	20	0	6	0	24	12	2	0	25	6	84	31	275	56
104	6	47	1	16	0	28	1	25	0	22	2	22	4	3	0	24	0	59	6	246	14
104	7	72	2	17	0	42	1	18	0	157	3	28	0	3	0	8	1	96	2	441	9
104	8	34	4	8	0	31	1	14	1	79	4	14	1	7	0	5	2	54	1	246	14
104	9	113	23	22	0	114	32	64	1	4	1	30	17	4	6	30	20	117	91	498	191
104	10	66	10	14	0	69	20	52	1	1	0	18	25	2	4	21	10	49	43	292	113
104	11	72	13	12	0	63	23	36	0	1	0	36	12	5	2	11	5	93	36	329	91
104	12	77	13	12	1	62	13	50	4	4	5	30	10	2	3	10	7	112	22	359	78
總計		719	136	172	13	563	133	372	12	332	24	287	138	44	16	194	75	941	473	3624	1020