

## 參考諮詢題型排行統計 (105年)

年	月	館藏查詢		館合問題文獻傳遞		帳密設定		ERMG平台 (中西文資料庫)		論文上傳		儲值列印		無網認證		系統網路電腦問題		指示性問題 (開放時間、地理位置、空間借用問題、續借預約調借問題等)		小計	
		和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢	和平	燕巢
105	1	42	16	4	2	29	16	19	1	12	27	18	8	6	1	3	4	65	36	198	111
105	2	50	15	4	4	16	9	6	1	24	29	5	3	0	0	9	2	22	27	136	90
105	3	72	34	9	1	63	24	22	8	7	5	27	15	6	3	38	1	96	50	340	141
105	4	39	8	11	6	27	14	19	15	2	2	19	6	3	3	12	4	43	38	175	96
105	5	51	17	11	0	17	12	21	13	5	0	18	5	12	1	19	5	56	35	210	88
105	6	*自105年6月起，參考諮詢統計更改為線上，並項目多元化，故停止統計																		0	0
105	7																			0	0
105	8																			0	0
105	9																			0	0
105	10																			0	0
105	11																			0	0
105	12																			0	0
總計		254	90	39	13	152	75	87	38	50	63	87	37	27	8	81	16	282	186	1059	526